

# L'INNOVAZIONE DEL RAPPORTO CON IL CONSUMATORE TRA OFF- E ON-LINE: IL CASO CALCIATORI PANINI

**Antonio Allegra – Direttore Mercato Italia, Figurine e Card**

**Casalecchio di Reno, 28 Maggio 2009**



# IL GRUPPO PANINI IN SINTESI

<b>Anno di nascita:</b>	<b>1961</b>
<b>Proprietà attuale:</b>	<b>Fineldo SpA di Vittorio Merloni oltre al senior management del Gruppo</b>
<b>Fatturato 2008:</b>	<b>€ 640 milioni</b>
<b>Dipendenti:</b>	<b>oltre 700</b>
<b>Presenza internazionale:</b>	<b>oltre 100 paesi</b>
<b>Attività Collectibles:</b>	<b>circa 400 collezioni/anno</b>
<b>Attività Publishing:</b>	<b>oltre 4.400 uscite/anno</b>



# LE AREE DI BUSINESS PANINI

Aree di business con prevalenza Local

**COLLECTIBLES**   **PUBLISHING**   **DISTRIBUTION**

**NEW MEDIA**

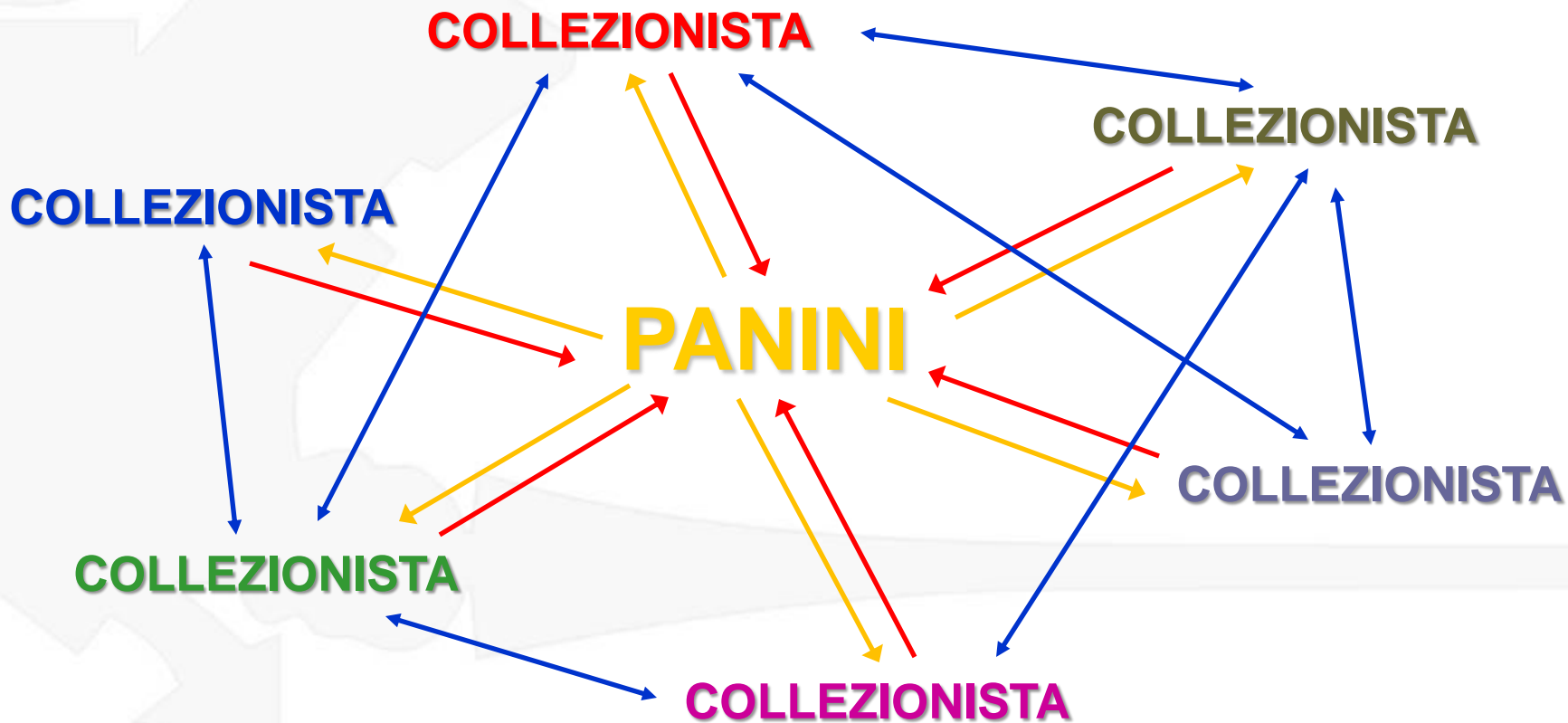
**LICENSING**

**PROMOTION**

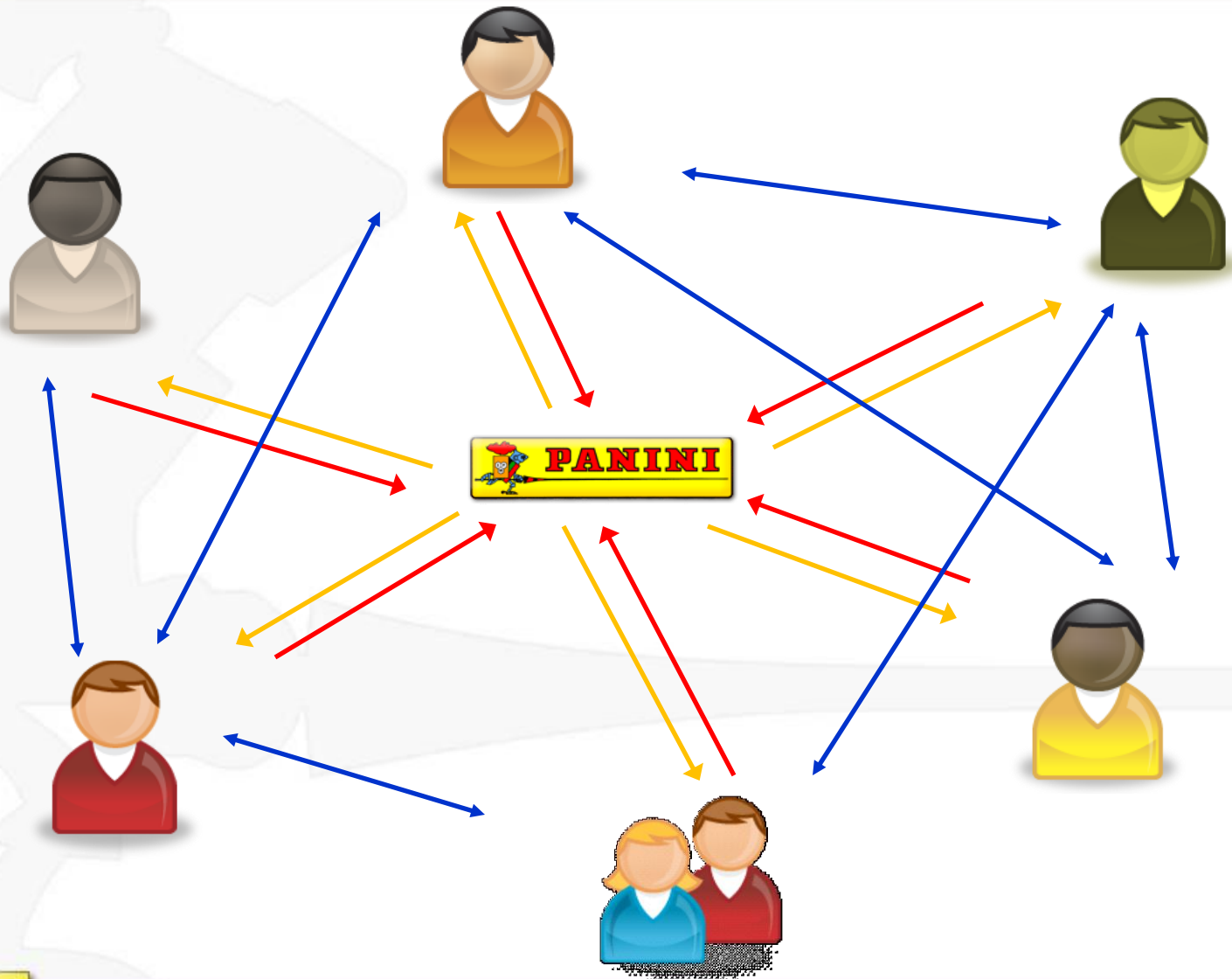
Aree di business  
con prevalenza Global



# INTERAZIONI CONSUMATORE/AZIENDA



# INTERAZIONI CONSUMATORE/AZIENDA



# IL SISTEMA DI MARKETING DEI CALCIATORI 2008-09



**SITO ISTITUZIONALE**



**SITO DI PRODOTTO**



**SITO PER FIGURINE PERSONALIZZATE**



**CANALE YOUTUBE DI PRODOTTO**



**PAGINA FACEBOOK DI PRODOTTO**



**AREA CITTADEL CALCIO SUL PRODOTTO**



# SITO INTERNET ISTITUZIONALE

[www.panini.it](http://www.panini.it)

Panini - Microsoft Internet Explorer provided by Panini S.p.A.  
http://www.panini.com/collezionisti/istituzionale/it/

Italia | Home | negozio online | archivio | web club  
Azienda | Servizio clienti | Per le aziende | Link | Sondaggi | Contatti  
Ciao: [webclub](#) | [Modifica dati](#) | [Cancella registrazione](#) | [Defini](#) | [Logout](#)

**PANINI** presenta **Calciatori 2008-09**

**Fa vedere chi sei! My PANINI**

**Le novità in edicola**

**Forum Panini - Dalle figurine a internet** - Microsoft Internet Explorer provided by Panini S.p.A.  
http://www.panini.com/collezionisti/istituzionale/it/forum/forum\_topici.asp?ID=12

Panini - Microsoft Internet Explorer provided by Panini S.p.A.  
http://www.panini.com/collezionisti/istituzionale/it/collezionisti\_web\_club.asp?figura=1305

Italia | Home | negozio online | archivio | **web club** | Cerca

Ciao: [webclub](#) | [Modifica dati](#) | [Cancella registrazione](#) | [Defini](#) | [Logout](#)

**web club**

**Scambia le figurine online!**

**Scambio figurine**

Lista di Antonio  
Non dimenticare di ritornare su questo sito per controllarla e aggiornarla. La lista rimarrà su questo sito per 30 giorni.

**Calciatori 2008-09**

**CELO - Lista delle figurine doppie**  
Seleziona i numeri delle figurine Calciatori 2008-09 che hai doppie...  
Quando hai effettuato i cambiamenti, clicca su "Aggiorna la lista".  
Puoi inserire un massimo di 20 figurine Calciatori 2008-09 nella tua lista doppie.

**MANCA! Lista delle figurine mancanti**  
Seleziona gli i numeri delle figurine Calciatori 2008-09 che ti mancano...  
Quando hai effettuato i cambiamenti, clicca su "Aggiorna la lista".  
Puoi inserire un massimo di 20 figurine Calciatori 2008-09 nella tua lista mancanti.

[Aggiorna la lista](#) | [Scambia le figurine](#)

© 1997-2009 Panini SpA - Tutti i diritti riservati. Condizioni di utilizzo | Privacy | Contatti

Panini - Microsoft Internet Explorer provided by Panini S.p.A.  
http://www.panini.com/collezionisti/istituzionale/it/forum/forum\_topici.asp?ID=12

Italia | Home | negozio online | archivio | web club | **web club**

**DALLE FIGURINE A INTERNET**

Forum Panini / Dalle figurine a internet

Mostra Discussioni: [ultimo mese](#)

**Il forum di Panini**

Discussioni	Autore	Risposte	Letture	Ultimo Messaggio
collezionisti alla fine calciatori 2008-09	lebbio_milrossio	4	68	Marzo 22 2009 alle 19:22 da <a href="#">lebbio_milrossio</a>
scambio calciatori 08-09	mandu	2	18	Marzo 22 2009 alle 19:14 da <a href="#">mandu</a>
scambio figurine	bruno56	2	28	Marzo 22 2009 alle 18:55 da <a href="#">bruno56</a>
scambio	KARAK_00	4	41	Marzo 22 2009 alle 18:45 da <a href="#">crankian00</a>
521	darkacm25	7	41	Marzo 22 2009 alle 18:40 da <a href="#">darkacm25</a>
Calciatori dal 2009 al 2009 e tacchi doppi	daivu	1	18	Marzo 22 2009 alle 18:35 da <a href="#">daivu</a>
figurine	paolo14	1	24	Marzo 22 2009 alle 18:22 da <a href="#">lebbio_milrossio</a>

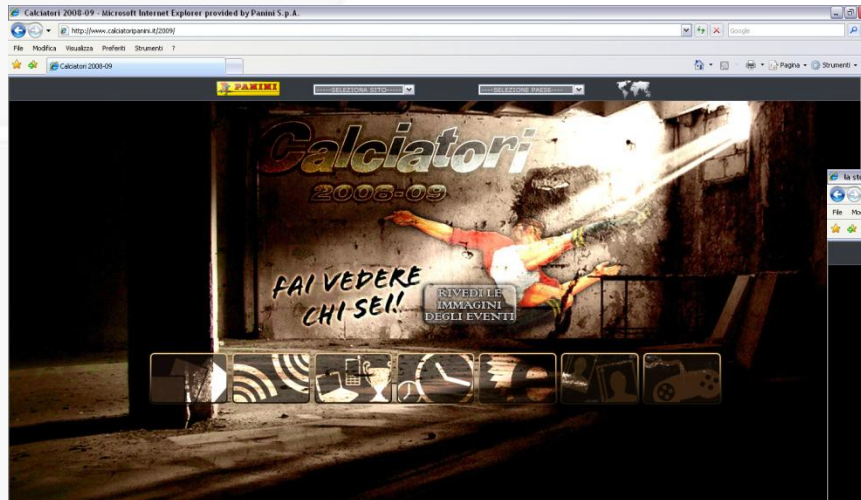
100% | 20:14





# SITO INTERNET DI PRODOTTO

[www.calciatoripanini.it](http://www.calciatoripanini.it)



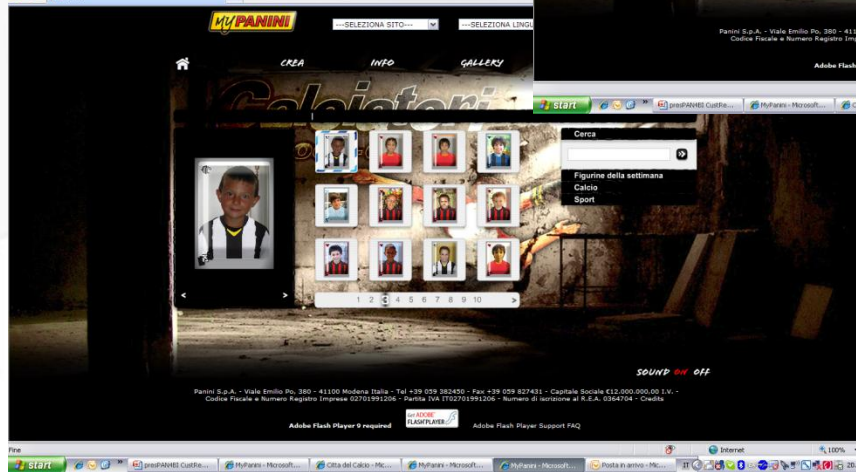
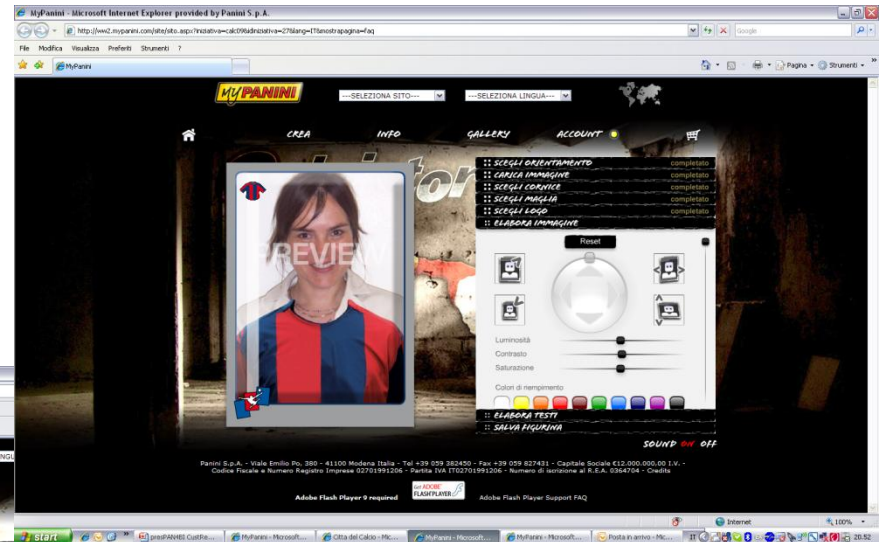
# SITO INTERNET DI PRODOTTO

[www.calciatoripanini.it](http://www.calciatoripanini.it)



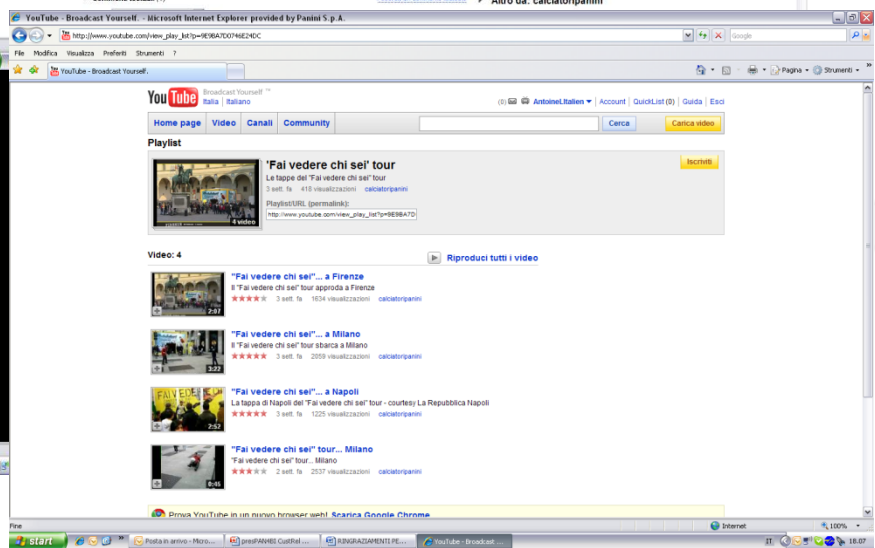
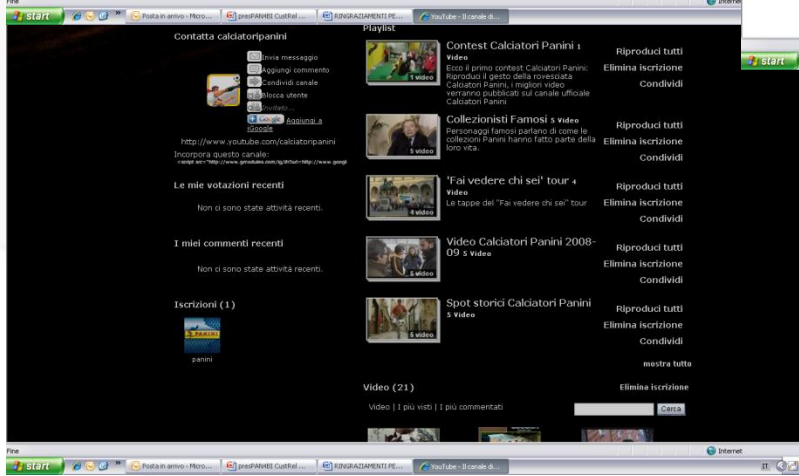
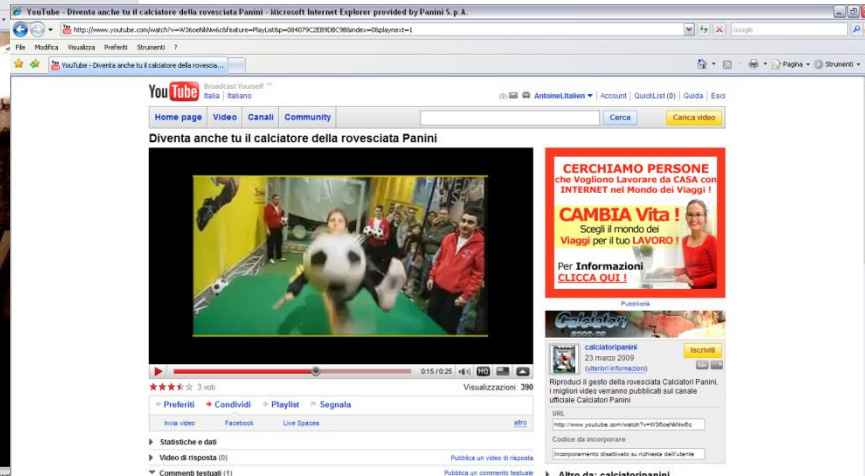
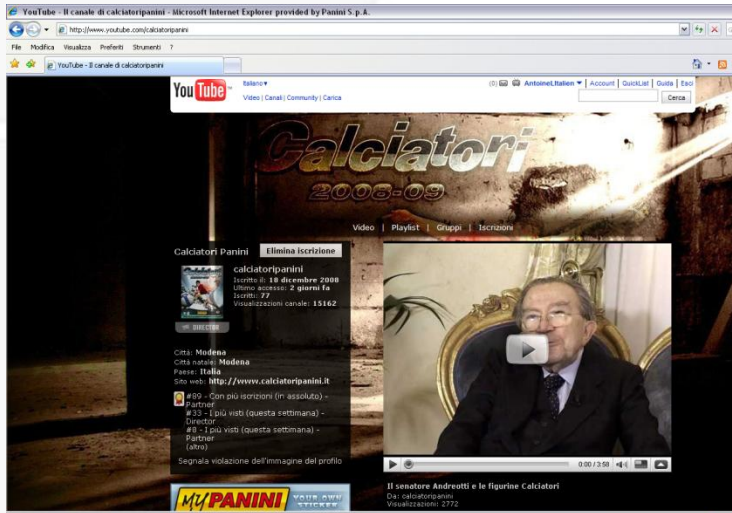
# SITO PER FIGURINE PERSONALIZZATE

[ww2.mypanini.com/site/sito.aspx?iniziativa=calc09&idiniziativa=27&lang=IT](http://ww2.mypanini.com/site/sito.aspx?iniziativa=calc09&idiniziativa=27&lang=IT)



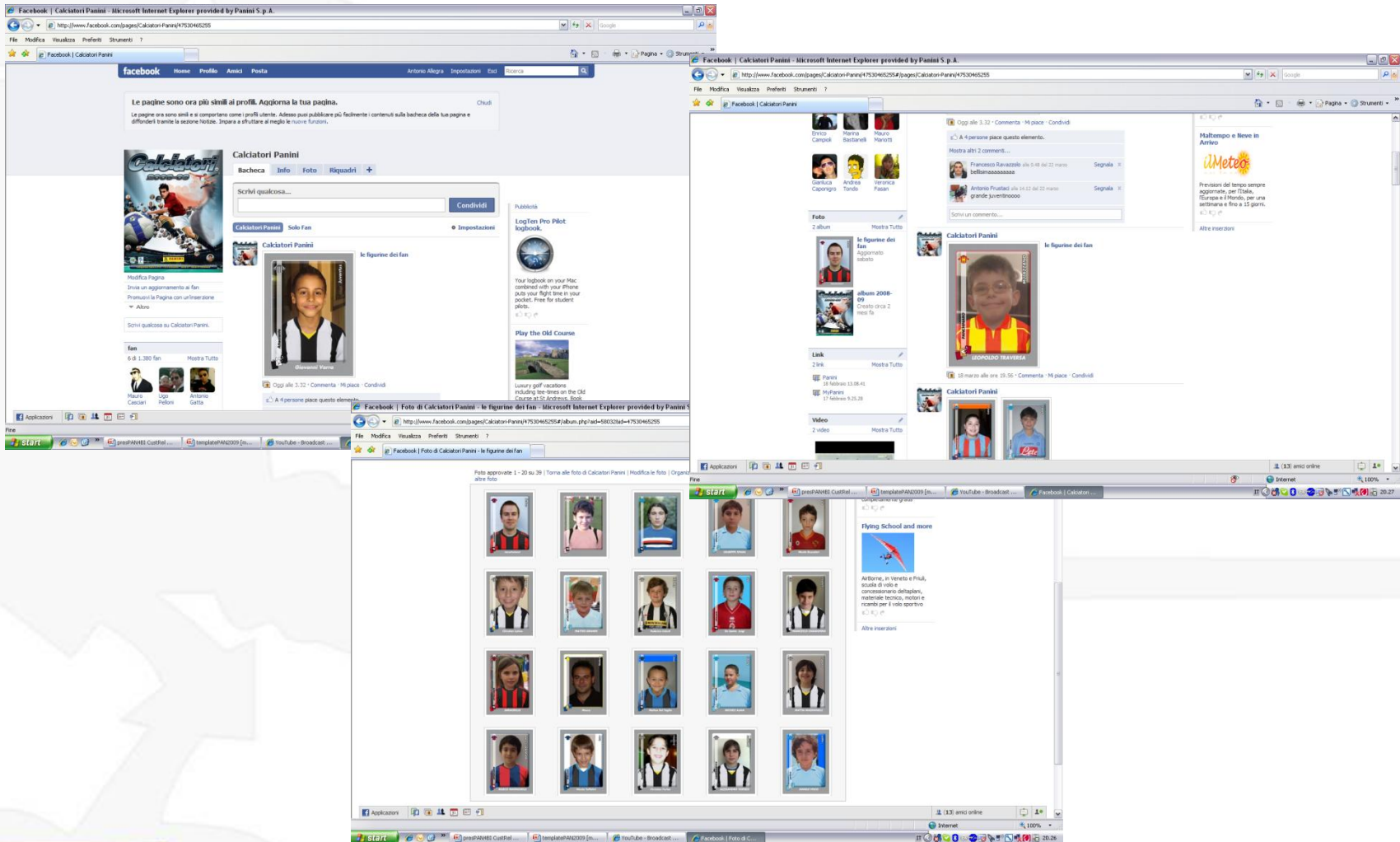
# CANALE YOUTUBE DI PRODOTTO

[www.youtube.com/calciatoripanini](http://www.youtube.com/calciatoripanini)



# PAGINA FACEBOOK DI PRODOTTO

[www.facebook.com/home.php#/pages/Calciatori-Panini/47530465255?ref=ts](http://www.facebook.com/home.php#/pages/Calciatori-Panini/47530465255?ref=ts)



# AREA IN "CITTADEL CALCIO"

[www.cittadelcalcio.com](http://www.cittadelcalcio.com)



# IN SINTESI LE ATTIVITA' ONLINE E IL LEGAME COL COLLEZIONISTA

**Richiesta informazioni (Pan, CP)**

**Acquisto figurine mancanti (Pan/CP)**

**Acquisto altri prodotti (Pan)**

**Richiesta album omaggio (Pan/CP)**

**Compilazione di sondaggi (Pan/CP)**

**Invio di suggerimenti “liberi” (Pan, CP, FB, YT)**

**Invio di descrizioni di propri “giochi con le figurine” (CP)**

**Partecipazione virtuale al Tour promozionale (CdC)**

**Realizzazione di figurine personalizzate (MP)**

**Pubblicazione/condivisione delle “proprie” figurine (MP, FB)**

**Pubblicazione/condivisione di propri video (YT)**

**Scambio di figurine tra collezionisti (Pan/CP, FB, CdC)**

**Scambio di informazioni tra collezionisti (Pan, FB, YT, CdC)**



*Grazie per l'attenzione!*

**Antonio Allegra**

DIRETTORE MERCATO ITALIA, FIGURINE E CARD



**COLLECTIBLES**

Panini S.p.A. - Viale Emilio Po, 380 - 41100 Modena (Italy)

Tel. +39 059 382111 - Fax +39 059 827431

E-mail: [aallegra@panini.it](mailto:aallegra@panini.it) - <http://www.panini.it>

